



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ



РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ ПО ГОРИТЕ – БУРГАС

7.7.2025 г.

Класификация на

Ниво 1, TLP - GREEN

X РДГ03-06457 - 07.07.2025

информацията:

Вх.№

гр. Бургас

Подписано от: Maria Anastasova Manolova

ДО
ИНЖ. МАРИЯН КОСТАДИНОВ
ДИРЕКТОР НА РДГ БУРГАС

ДОКЛАД
От Силвия Георгиева
Главен експерт „ППИО“

Относно: Годишен доклад за оценка на удовлетвореността на потребителите за предходната календарна година в изпълнение на чл.24 от Наредбата за административното обслужване /НАО/.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КОСТАДИНОВ,

В изпълнение на Ваша заповед РД16-135/12.04.2024г. съм анализирала удовлетвореността на потребителите на административни услуги на РДГ Бургас за предходната календарна година и Ви уведомявам следното:

-РДГ Бургас е осигурила методи за осъществяване на обратна връзка с потребителите на административни услуги чрез ;телефон ; e-mail- rugburgas@iag.bg ; осигуряване на приемно време за граждани и организации; чрез Системата за сигурно електронно връчване /ССИ/, като информация може да се открие и на интернет страницата на РДГ Бургас <https://burgas.iag.bg/>

- Изготвени са анкетни карти за оценка на удовлетвореността на потребителите, които са поставени на видно място – ет. 4 (административен етаж на РДГ Бургас) и при желание от страна на потребителите може да ги попълват и поставят в кутията за мнения, която се проверява ежедневно.

- През 2024 година в РДГ Бургас няма постъпили жалби, сигнали, предложения и оплаквания относно организацията и осъществяването на административното обслужване.

Анализът на попълнените анкетни карти показва следното:

- Потребителите лесно и бързо намират информация относно предлаганите административни услуги.

- Обслужващия персонал е любезен, учтив и оказва необходимото съдействие.



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ



РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ ПО ГОРИТЕ – БУРГАС

-
- Административното обслужване се осъществява бързо и компетентно от служителите на РДГ Бургас.
 - Сроковете за административно обслужване се спазват.

Въз основа на отговорите дадени в анкетните карти считам, че административното обслужване в РДГ Бургас се осъществява качествено, компетентно и стриктно се изпълняват нормативните изисквания .

Настоящия доклад следва да се публикува на интернет старницата на РДГ Бургас в изпълнение на чл.24, ал.8 от НАО.

С УВАЖЕНИЕ:

7.7.2025 г.

X Силвия Георгиева

Силвия Георгиева
главен експерт " Проекти, програми и ин...
Подписано от: Silviya Vasileva Georgieva

СГ/ОА